



DEMENCIÁVAL ÉLŐK
NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK
SZAKMAI IRÁNYELVEI

KOCKÁZATELEMZÉS ÉS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS



Definíciók:

- Kockázat: olyan **lehetséges jövőbeli esemény vagy következmény**, amely veszélyezteti szolgáltatási tevékenység szakmai-, üzleti- és közmegítélési eredményeit és **pénzügyi veszteséget okozhat**. A kockázatok elemzése segítség lehet a szervezet adottságainak feltérképezésében és a jövőbeni eredmények eléréséhez nyújthat támogatást.
- Minőségbiztosítás: a minőségirányításnak az a része, amely a bizalomkeltés megteremtésére összpontosít aziránt, hogy a minőségi követelmények teljesülni fognak.





A demenciával élők minőségi ellátásának koncepciója

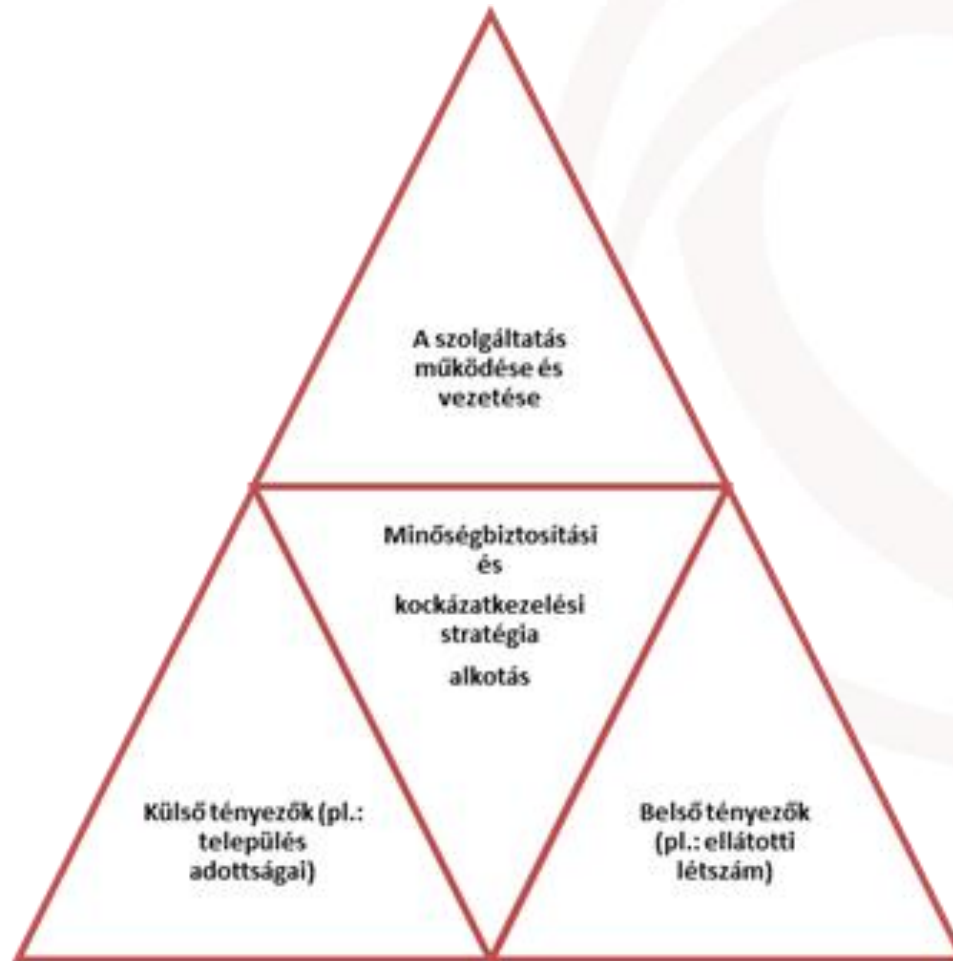
Szintjei:

- **jogszabályokhoz való igazodás**
- **alkalmas legyen az adott területen a szolgáltatás nyújtására**
- **megfelelés a konkrét igényeknek**
- **megfelelés a látens igényeknek**
- **össztársadalmi megfelelés elérése.**





Illeszkedése a szolgáltatáshoz

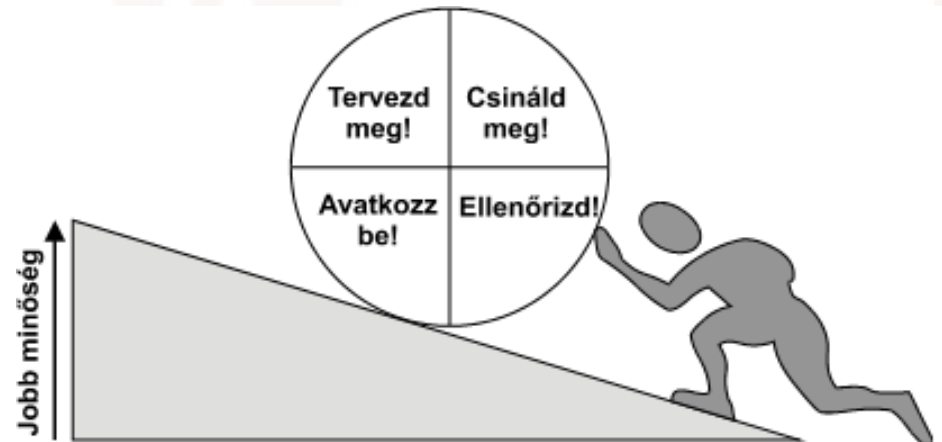




Módszer

PDCA logika

- Plan: Tervezd meg!
- Do: Hajtsd végre!
- Check: Ellenőrizd!
- Act: Avatkozz be!





Kockázatelemzési mátrix

Terület/ Munkakör/Érintett	Kockázati tényezők	Valószínűség	Hatás	Kockázat mértéke	Beavatkozások (ötletek)
Ellátott					
Ellátási helyiség/intézmény	Berendezési tárgyakhoz kapcsolható sérülések. (fűtőtest, tűzjelző) pl.: fejsérülés				
	Épületen belüli eltévedés	1	2	$1 \times 2 = 2$	Fokozott figyelem a munkatársak részéről
	Épületen kívüli elkóborlás	3	4	$3 \times 4 = 12$	nyomkövetős karkötő

Amennyiben a kockázat mértéke magasabb, mint 6, akkor érdemes beavatkozást tervezni hozzá. Ha ez az érték **magasabb, mint 9, akkor mindenképp tervezzen beavatkozásokat**, amelyekkel a kockázat mértéke csökkenthető!



Köszönöm a figyelmet!